САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО ГАРМОНИЧНОМУ РАЗВИТИЮ СЕМЬИ И ЛИЧНОСТИ

«ЦЕНТР «РАДОМИРА»

191119, Санкт- Петербург, Социалистическая ул.,д.16, литер А, пом. 14Н.

тел./ факс: 575-64-64, radomiraspb@mail.ru, www.radomira.ru

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ за 2014 год

Санкт-Петербург, 2014

Содержание отчета:

Об организации……..…....3

Работа службы телефона доверия…….…7

Реализованные проекты:

1. «Социально-психологическая поддержка молодых, социально-уязвимых семей «Мать-дитя-отец». Проект реализован с 11.01.2014 г. по 01.11.2014 г. Проект поддержан Комитетом по социальной политике г. Санкт- Петербурга……...13
2. «Обмен опытом по поддержке родительства, как фактора демографической и гендерной политики развития региона». Проект реализован с 01.05. 2014 г. по 23.01.2015 г. Проект поддержан Информационным Бюро Совета Министров Северных стран в Санкт-Петербурге…….....22
3. «Экстренная психологическая и социально-информационная поддержка пожилых людей проживающих в Санкт-Петербурге «Ты нужен людям». Проект реализован с 30.03.2014 г. по 31.05.2014 г. Проект поддержан Благотворительным фондом «Добрый город Петербург»……43
4. «Первичная профилактика жестокого обращения с детьми «Поймите меня взрослые». Проект реализован 07.05.2013 г. по 30.04.2014 г. Проект поддержан в рамках Благотворительной программы «С любовью к детям» при поддержке ООО «Амвэй» и Фонда поддержки развития филантропии «КАФ»……58
5. «Создание благоприятного микроклимата в семье и разрешение семейных конфликтов посредством психологической поддержки людей пожилого возраста «Душа семьи». Проект реализован с 05.07.2013 г. по 31.03.2014 г. Проект поддержан Благотворительным фондом «Добрый город Петербург»……65

Финансовая отчетность……69

Благодарности……...70

Брагина Л.Г. - председатель правления Санкт-Петербургской общественной организации «Центр гармоничного развития семьи и личности «Центр «РАДОМИРА».

Образование: Калининградский технический институт рыбной промышленности и хозяйства (экономический ф-т), СПбГУ (психологический ф-т), Институт практической психологии ИМАТОН (психологическое консультирование), Восточно-европейский институт гештальта, изучение опыта социальной поддержки в странах Евросоюза (в Дании, в Финляндия, в Швеции).

Опыт работы в государственной социальной сфере: директор ГУ "Кризисный центр помощи женщинам", директор ГУ "ЦСОН Московского района СПб», заведующая отделом экстренной психологической помощи ГУ "КЦСОН Центрального района СПб ".

Опыт работы в НКО: психолог РОО ИНГО «Кризисный центр для женщин», координатор Российско–Датского проекта "Поддержка кризисных центров для женщин Санкт-Петербурга и области", член «Координационного совета по предотвращению насилия в семье и связанных с ним социальных институтах города», с 2005г. по н.в. – председатель правления СПб ОО «Центр «РАДОМИРА»., лауреат конкурса СПб «Женщина года – 2009» в номинации «Социальная работа».

Миссия организации: Содействие формированию гармоничной личности и гармоничных взаимоотношений в семье. В названии отражена миссия организации (радость мира).

Цели организации: Содействие формированию оптимальных условий для гармоничного развития семьи и личности, созданию, сохранению и развитию конструктивных семейных отношений, защите материнства, детства и отцовства, укреплению престижа и роли семьи и брака в обществе.

Наши задачи:

- ✓ оказание психологической помощи людям, содействие оказанию социальной и правовой помощи на разных этапах развития личности и семьи, в том числе в решении индивидуальных и семейных проблем;
- ✓ содействие защите прав и созданию равных возможностей для развития личности в семье, формированию ненасильственной культуры гендерных общественных отношений;
- ✓ развитие сотрудничества между государственными и общественными организациями для улучшения положения женщин, детей и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях;

- ✓ проведение аналитических и статистических исследований в области семейных отношений, защиты прав человека, в том числе прав детей и женщин, пострадавших от насилия; изучение причин нарушения прав человека, а также причин дискриминации и насилия в отношении женщин и детей; поиск путей их преодоления;
- ✓ создание клубов молодой семьи, центров планирования молодой семьи, проведение семинаров по подготовке молодых пар к семейной жизни;

Для кого мы работаем:

- ✓ Женщины, дети и подростки, пострадавшие от различных видов насилия;
- ✓ Семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;
- ✓ Люди, переживающие кризисные состояния;
- ✓ Беременные женщины и молодые матери;
- ✓ Мужчины, готовящиеся стать отцами, и молодые отцы;
- ✓ Специалисты, оказывающие психологическую, правовую и социальную помощь.

Направления деятельности организации

Психологическое:

- ✓ Экстренная психологическая помощь (телефон доверия);
- ✓ Очная психологическая помощь семьям и людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- ✓ Психологическая помощь семьям и людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (тренинги, группы поддержки, психотерапевтические группы).

Социально-правовое

- ✓ Содействие оказанию социальной и правовой поддержки женщинам, детям, подросткам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Информационное

- ✓ Информирование людей о возможностях получения психологических, социальных, правовых, медицинских услуг в г. Санкт-Петербурге;
- ✓ Проведение семинаров и конференций для специалистов помогающих профессий;

Исследовательское

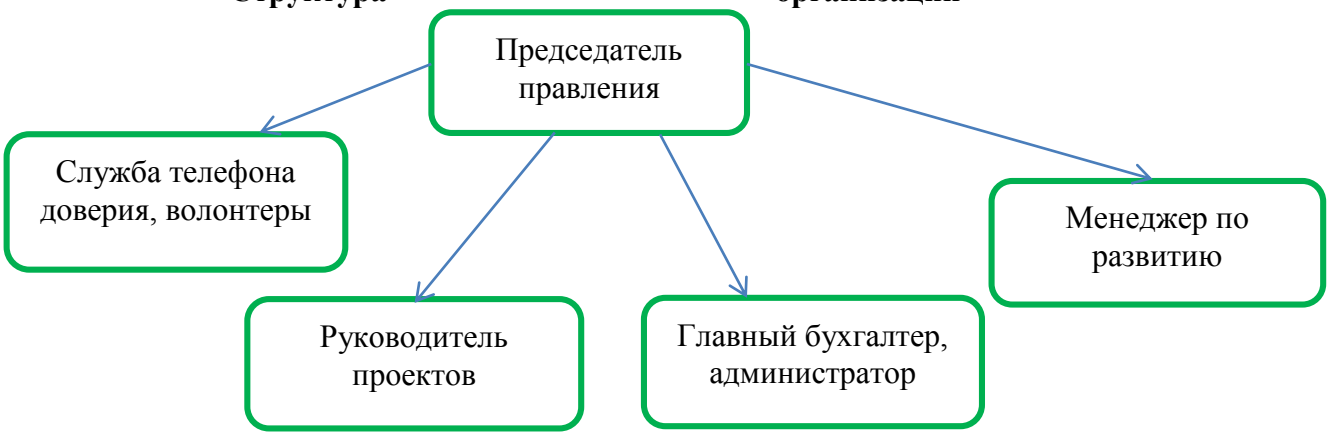
- ✓ Исследование осведомленности и потребности населения города в получении психологических, социальных, правовых услуг.

Наши партнеры:

- ✓ ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района г. Санкт-Петербурга»,

- ✓ СПб ОБФ «Родительский мост»,
- ✓ АНО «Мужчины XXI века»,
- ✓ СПбОО «Здоровье женщин Санкт-Петербурга»,
- ✓ ГУ «Кризисный центр помощи женщинам»,
- ✓ РОД «Петербургские родители»,
- ✓ БФ «Теплый Дом»,
- ✓ СПбОО «Детский кризисный центр»,
- ✓ СПб ООСП «Семейный информационный центр»,
- ✓ «Радио России - Санкт-Петербург»,
- ✓ Санкт-Петербургский социально-экономический институт, (в журнале которого «Клуб 33,6 млн» ведется психологическая рубрика «Вам отвечает «РАДОМИРА»).

Структура организации



Высшим органом управления организации является общее собрание членов организации, созываемое не реже одного раза в год. В период между общими собраниями руководящим органом является Правление организации, избираемое из членов организации сроком на три года в количестве трех человек. Председатель Правления избирается сроком на три года на общем собрании членов организации. Председатель Правление осуществляет руководство деятельности организации и Правление организации.

Формы работы с волонтерами

За 2014 год в работе организации участвовали 12 волонтеров с высшим психологическим образованием, которые принимали участие в работе телефона доверия. Все они получили обучение от сотрудников СПбОО «Центр «РАДОМИРА» по вопросам специфики телефонного консультирования и практические навыки работы на телефоне

доверия. Помимо этого, волонтеры принимали участие в регулярных обучающих групповых супервизиях, на которых разбирались сложные случаи, вызвавшие профессиональные затруднения. Также 3 волонтера занимались социальной работой: участвовали в проводимых форумах, конференциях, организовывали семейные праздники для детей в возрасте от 3 до 8 лет из неполных, и социально незащищенных семей.

Для сотрудников и волонтеров проводились совместные праздники 27 декабря Встреча Нового Года, подведение Итогов, дни рождения. Волонтеры участвовали в общих собраниях организации.

Работа телефона доверия за 2014 год

Целью телефонного консультирования являлось содействие укреплению психического здоровья и улучшению адаптационных механизмов членов семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, создание атмосферы, благоприятной для развития детей в семьях групп риска: неполные, многодетные семьи, опекунские, приемные, переживающие развод, конфликтные ситуации, насилие в семье и т.п.

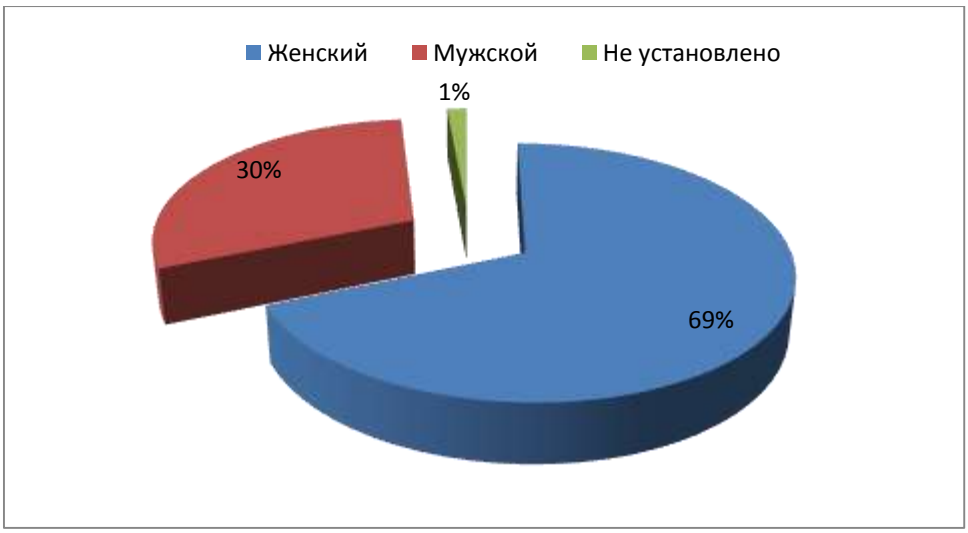
С помощью горячей линии телефона доверия удавалось осуществлять следующие задачи:

- Обеспечение семей, пребывающих в трудной жизненной ситуации поддержкой по телефону для мобилизации собственных ресурсов;
- Содействие семьям, переживающим трудные жизненные ситуации, в получении различных видов помощи (социальной, медицинской, психологической, юридической, методологической);
- Телефон доверия являлся средством связи с семьями, нуждающимися в социально-психологическом патронаже для разрешения создавшейся кризисной ситуации.

В целом за 2014 год зафиксировано 1758 обращения на телефон доверия.

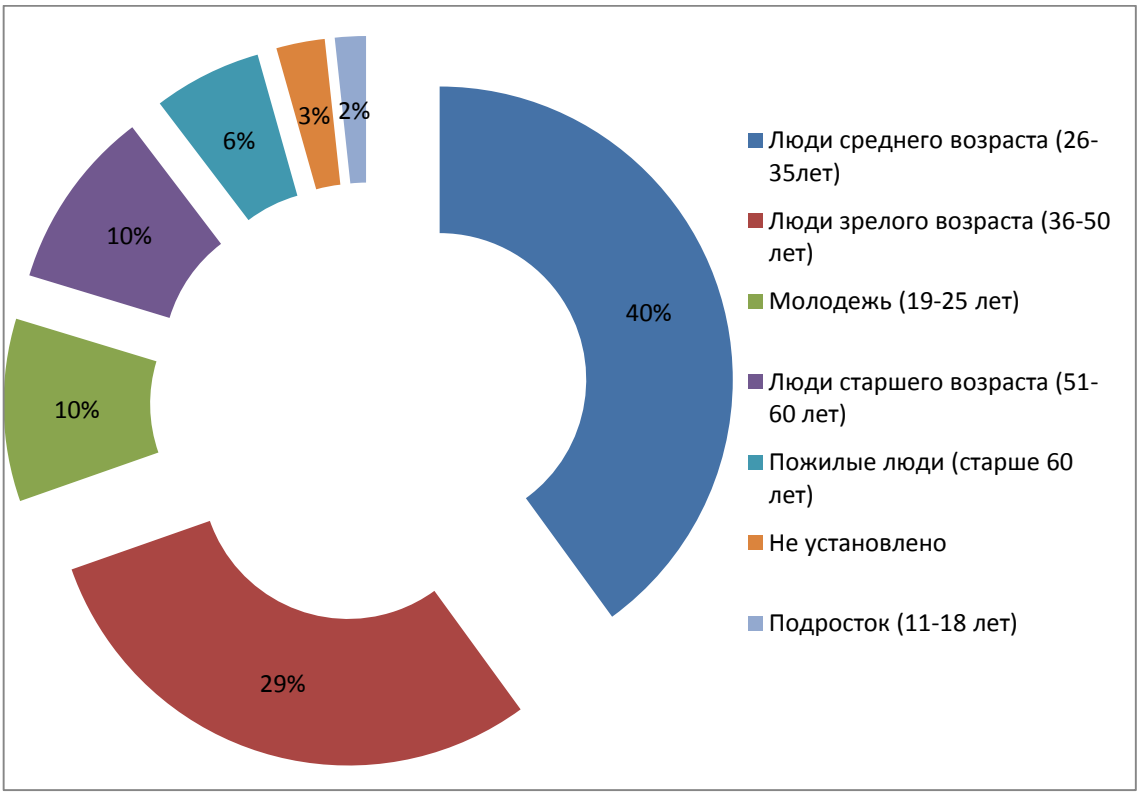
Анализ обращений по полу.

№	Пол	Количество звонков	%
1.	Женский	1206	69%
2.	Мужской	527	30%
3.	Не установлено	25	1%
	Итого	1758	100%



Анализ обращений по возрастному критерию.

№	Возраст	Количество звонков	%
1.	Люди среднего возраста (26-35лет)	703	40%
2.	Люди зрелого возраста (36-50 лет)	521	29%
3.	Молодежь (19-25 лет)	177	10%
4.	Люди старшего возраста (51-60 лет)	175	10%
5.	Пожилые люди (старше 60 лет)	105	6%
6.	Не установлено	47	3,00%
7.	Подросток (11-18 лет)	30	2%
	Итого	1758	100%



Анализ обращений на телефон доверия по типу консультаций.

№	Наименование обращений по типу консультаций за 2014 г	Количество	%
1.	Психологические	1340	76%
2.	Информационные	302	17%
3.	Социальные, социально-правовые	116	7%
	Итого	1758	100%

Анализ психологических обращений на телефон доверия.

№	Темы психологических консультаций	Количество	%
1.	Семейные взаимоотношения	207	16%
2.	Трудности в общении и взаимоотношениях	203	15%
3.	Онкология, психическое и соматическое здоровье, инвалидность	157	12%
4.	Взаимоотношения детей и родителей	164	12%
5.	Ревность, измена, разрыв отношений, неразделенная любовь	152	11%
6.	Одиночество, поиск, утрата смысла жизни	153	11%
7.	Сексуальные отношения	55	4%
8.	Кризисные переживания: авария, травма, смерть, беременность, потеря жилья	54	4%
9.	Зависимости: алкогольная, наркотическая, игровая	53	4%
10.	По поводу другого человека	36	3%
11.	Насилие: домашнее, психологическое, физическое, сексуальное	41	3%
12.	Социальная адаптация (миграция, материальные трудности, отсутствие жилья)	32	2%
13.	Проблемы трудоустройства, потеря работы	26	2%
14.	Попытки суицида	7	1,00%
	Итого	1340	100%

Анализ социальных и социально-правовых обращений на телефон доверия.

№	Темы социальных и социально-правовых консультаций	Количество	%
1.	Содействие в получении социально-правовых услуг по вопросам семейного, и жилищного, трудового и других видов законодательства	37	32%
2.	Содействие в получении анимационных услуг (организация семейного праздника и др. культурных мероприятий, предоставление билетов)	27	23%
3.	Содействие в предоставлении услуг другими организациями и центрами по индивидуальному запросу клиентов	15	13%
4.	Содействие в направлении в стационарные учреждение (приюты, кризисные центры, социальные гостиницы, реабилитационные центры)	11	9%
5.	Содействие в вопросах занятости, трудоустройства	7	6%
6.	Содействие в постановке социального обслуживания на дому, информирование по вопросам социального обслуживания.	5	4%
7.	Содействие органам опеки и попечительства в защите прав детей	3	3,00%
8.	Содействие в получении образования и навыков инвалидам, консультирование по вопросам реабилитации	4	3%
9.	Содействие в получении лечебно-оздоровительных услуг (информирование о медицинских учреждений, запись на прием и т.д)	3	3%
10.	Содействие в получении материальной помощи	2	2%
11.	Содействие в получении льгот, пособий, компенсаций	2	2%
12.	Содействие в привлечении к уголовной ответственности, написание жалоб, заявлений, обращений	0	0%
13.	Содействие в покупке и доставке продуктов питания	0	0,00%
	Итого	116	100%

Анализ информационных консультаций.

№	Темы информационных консультаций	Количество	%
1.	Первичная беседа и запись на консультацию	95	32%
2.	Информация о работе Центра	84	28%
3.	Информация для Центра	73	24%
4.	Информация о телефоне доверия	43	14%
5.	Благодарность	7	2%
	Итого	302	100%

Очные психологические консультации

В течение 2014 года за очной психологической помощью обращалось 69 человек.

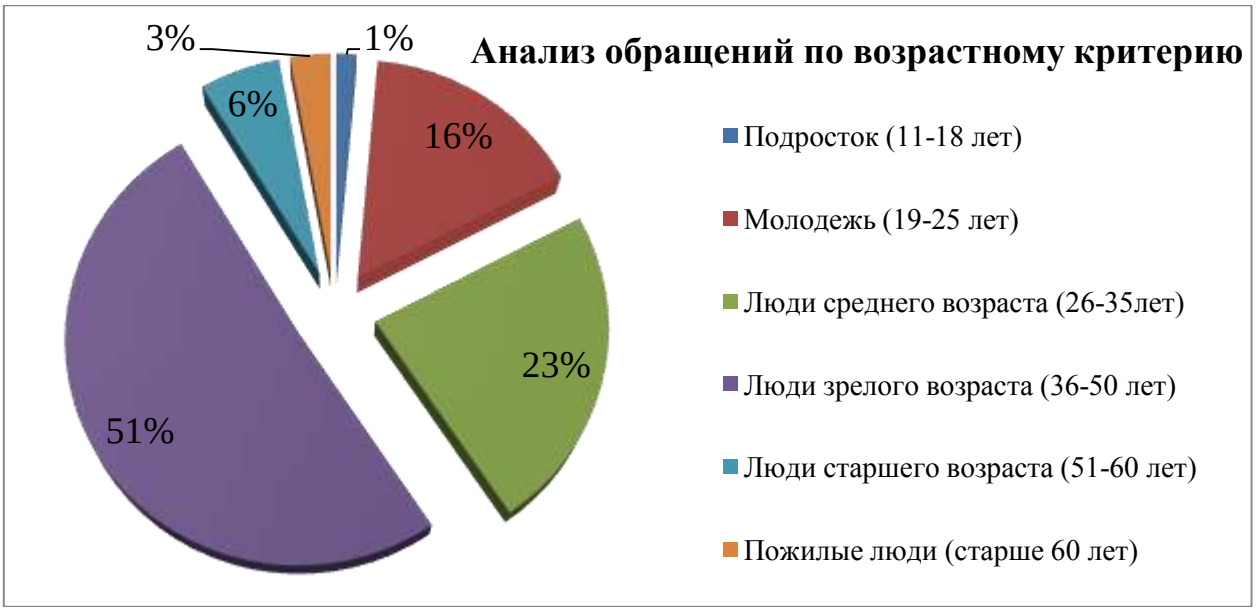
Анализ обращений по полу

№	Пол	Количество	%
1.	Женский	48	70%
2.	Мужской	21	30%

	Итого	**69**	**100%**

Анализ обращений по возрастному критерию

№	Возраст	Количество звонков	%
1.	Подросток (11-18 лет)	1	1%
2.	Молодежь (19-25 лет)	11	16%
3.	Люди среднего возраста (26-35лет)	16	23%
4.	Люди зрелого возраста (36-50 лет)	35	51%
5.	Люди старшего возраста (51-60 лет)	4	6%
6.	Пожилые люди (старше 60 лет)	2	3%
	Итого	**69**	**100%**



Анализ психологических обращений

№	Темы очных консультаций	Количество	%
1.	Семейные взаимоотношения.	35	55%
2.	Поиск или утрата смысла жизни, непринятие себя.	9	14%
3.	Любовные отношения.	9	14%
4.	Взаимоотношения детей и родителей.	5	8%
5.	Трудности в общении и взаимоотношениях.	1	2%
6.	Кризисные переживания.	1	2%
7.	Зависимости: алкогольная, наркотическая, игровая.	3	5%
	Итого	**63**	**100%**

Очные юридические консультации за 2014 г.

Анализ тем очных юридических консультаций

№	Темы очных юридических консультаций	Количество	%
1	Права 2-х маленьких детей, в том числе и жилищные права при гражданском браке в случае раздела имущества.	1	17%
2	Права в части ограждения ребенка от негативного влияния отца.	1	17%

3.	По вопросам жилищного законодательства	1	17%
4.	В официальном браке трое несовершеннолетних детей, права матери на старшего сына, который при разводе остался с отцом.	1	17%
5.	По вопросам прав и обязанностей отца при раздельном проживании в гражданском браке.	1	16%
6.	По вопросам прав ребенка в образовании ребенка в РФ.	1	16%
	Итого	**6**	**100%**

«Социально-психологическая поддержка молодых, социально-уязвимых семей «Мать-дитя-отец»

Проект реализован с 11.01.2014 г. по 01.11.2014 г. Проект поддержан Комитетом по социальной политике г. Санкт- Петербурга

Цель: Сохранение института семьи и создание атмосферы благоприятной для развития детей и улучшение демографической ситуации в Санкт-Петербурге, путём социально-психологической, педагогической помощи и поддержке молодых социально-уязвимых семей, ожидающих появление первого ребенка.

Задачи проекта:

1. Выявление молодых малоимущих семей, ожидающих появление первого ребенка в Санкт-Петербурге.
2. Повышение психологической зрелости будущих и молодых родителей в период ожидания и рождения ребенка.
3. Формирование личности будущего родителя, способность брать на себя ответственность за жизнь и здоровья ребенка.
4. Подготовка к смене семейных ролей и личных приоритетов будущих родителей.
5. Уменьшение факторов риска, приводящих к распаду семей.
6. Формирование психологической зрелости молодых семей в осознании семейных разногласий ещё до рождения ребенка, чтобы в дальнейшем облегчить родителям переход от уровня супружеских отношений к детско-родительским.
7. Повышение уровня семейной культуры и улучшение взаимоотношений между родителями и детьми, понимание потребностей ребенка.
8. Оказание экстренной психологической помощи, будущим и молодым родителям по телефону доверия.

Целевая аудитория проекта:

1. Молодые малоимущие семейные пары, ожидающие появление первого ребенка.
2. Молодые малоимущие пары, живущие в гражданском браке и ожидающие появление первого ребенка.

- Общее количество благо получателей – 159 человека.
- Количество задействованных в проекте сотрудников и волонтеров - 14 человек.
- Количество групповых занятий; очных психологических и юридических консультаций – 48 встречи.

Описание деятельности проекта:

1. Организовано сотрудничество с Администрацией и социальными службами Центрального и Василеостровского районов Санкт-Петербурга (распространение информации о проекте, формирование базы данных целевой аудитории проекта).

2. На сайте Центра «РАДОМИРА», в группе «ВКонтакте», информационной рассылке ЦРНО,google-календаре размещалась информация о проекте.
3. Три выступления о проекте на «РАДИО России»: 19 февраля «Невское утро», ведущая программы Наталья Савощик.
   14 июля программа «Ветер в окно», ведущая Ирина Озерская, 16 октября программа «Невское утро» - ведущая - Наталья Савощик.
4. О проекте проинформированы консультанты телефона доверия.

5. Информация о проекте в виде буклетов распространялась в медицинских и социальных учреждениях, администрациях и органах социальной защиты населения, поликлиниках.

6. Оказана экстренная психологическая и социально-информационная поддержка по телефону доверия. За время реализации проекта с января 2014 г. по октябрь 2014 г. было проведено 1440 консультаций, в том числе 645 телефонных консультаций для молодежи и людей среднего возраста.

Таблица 1.Анализ телефонных консультаций для молодежи и людей среднего возраста по полу с января 2014 г. по октябрь 2014 г.

№	Пол	Количество телефонных консультаций	%
1.	Женский	410	64%
2.	Мужской	235	36%
	Итого	645	100%

Из приведенной таблицы видно, что среди молодежи и людей среднего возраста на телефон доверия в основном обращаются женщины 64 % и только 36% мужчин.

Таблица 2.Анализ телефонных консультаций для молодежи и людей среднего возраста по возрастному критерию с января 2014 г. по октябрь 2014 г.

№	Возраст	Количество телефонных консультаций	%

1.	Люди среднего возраста (26-35лет)	510	79%
2.	Молодежь (19-25 лет)	135	21%
	Итого	645	100%

Из приведенной таблицы видно, что на телефон доверия в основном обращаются люди среднего возраста79 % и только 21% молодежь.

Таблица 3. Анализ телефонных консультаций по видам обращений с января 2014 г. по октябрь 2014 г.

№	Наименование обращений по типу консультаций за 2014г.	Количество	%
1.	Психологические	462	72%
2.	Информационные	137	21%
3.	Социальные, социально-правовые	46	7%
	Итого	645	100%

Из приведенной таблицы видно, что самый большой процент консультаций составляют психологические консультации.

Таблица 4. Анализ тем телефонных психологических консультаций.

№	Темы психологических консультаций	Количество телефонных консультаций	%
1.	Семейные взаимоотношения	110	24%
2.	Проблемы воспитания и развития детей.	98	21%
3.	Ревность, измена, разрыв отношений, неразделенная любовь.	61	13%
4.	Трудности в общении и взаимоотношениях	45	10%
5.	Кризисные переживания: авария, травма, смерть, беременность, потеря жилья	30	6%
6.	Одиночество, поиск, утрата смысла жизни	28	6%
7.	Онкология, психическое и соматическое здоровье, инвалидность.	25	5%
8.	Зависимости: алкогольная, наркотическая, игровая	18	4%
9.	Сексуальные отношения	17	4%

10.	Насилие: домашнее, психологическое, физическое, сексуальное	11	2%
11.	Проблемы трудоустройства, потеря работы	9	2%
12.	Социальная адаптация (миграция, материальные трудности, отсутствие жилья)	7	2%
13.	Попытки суицида	3	1,00%
	Итого	462	100%

Таблица 5. Социальные и правовые телефонные консультации

№	Темы социальных и социально-правовых консультаций	Количество	%
1.	Содействие в получении социально-правовых услуг по вопросам семейного, и жилищного, трудового и других видов законодательства	15	33%
3.	Содействие в получении анимационных услуг (организация семейного праздника и др.культурных мероприятий, предоставление билетов)	10	22%
4.	Содействие в вопросах занятости, трудоустройства	5	11%
5.	Содействие в предоставлении услуг другими организациями и центрами по индивидуальному запросу клиентов	4	9%
6.	Содействие в направлении в стационарные учреждение (приюты, кризисные центры, социальные гостиницы, реабилитационные центры)	4	9%
9.	Содействие в получении лечебно-оздоровительных услуг (информирование о медицинских учреждений, запись на прием и т.д.)	3	6%
10.	Содействие в привлечении к уголовной ответственности, написание жалоб, заявлений, обращений	3	6%
12.	Содействие в получении льгот, пособий, компенсаций	2	4%
	Итого	46	100%

Таблица 6. Информационные телефонные консультации

№	Темы информационных консультаций	Количество	%
1.	Информация о работе Центра	44	32%
2.	Первичная беседа и запись на консультацию	36	26%
3.	Информация для Центра	33	24%

4.	Информация о телефоне доверия	22	16%
5.	Благодарность	2	2%
	Итого	137	100%

По вопросам связанных с рождением, воспитанием и развитием детей, а так же по трудностям в супружеских отношениях молодых пар, было оказано 170 психологических и социально-информационных консультаций для 108 человек.

Основными темами консультаций были:

трудности с распределением обязанностей в семье, особенно связанные с появлением ребенка;

тревоги, связанные с протеканием беременности;

охлаждение во взаимоотношениях супругов;

трудности, связанные с адаптацией совместного проживания;

сложности, связанные со взаимоотношениями с родителями мужа/жены;

существенные различия во взглядах на воспитание детей;

ревность, измены;

различного рода зависимости (алкогольная, наркотическая, игровая) мужа/жены;

несоответствие ожиданий мужа/жены от супружеской жизни,

сексуальная дисгармония,

физическое и психологическое домашнее насилие.

В рамках проекта 51 родитель получил очную психологическую, юридическую и социально-информационную помощь.

7. За время проекта было оказано 18 очных психологических консультаций для 16 родителей.

Таблица 7. Анализ тем очных психологических консультаций.

№	Темы очных психологических консультаций	Количество	%
1.	Психологические разногласия и неготовность	3	18%

	супругов в вопросах опекунства и усыновления детей.		
2.	Семейные взаимоотношения.	3	17%
3.	Проблемы трудоустройства с маленьким ребенком.	3	17%
4.	Трудности одинокой матери в матери в отношениях с мужчинами	2	12%
6.	Физическое и психологическое домашнее насилие.	2	12%
7.	Трудности переживания беременности.	2	12%
8.	Проблемы воспитания и развития ребенка	1	6%
9.	Угроза развода	1	6%
	Итого	**17**	**100%**

8. За время проекта было оказано 6 юридических очных консультаций для 5 родителей.

Таблица 8. Анализ тем очных юридических консультаций.

№	Темы очных юридических консультаций	Количество	%
1	Права 2-х маленьких детей, в том числе и жилищные права при гражданском браке в случае раздела имущества.	1	17%
2	Права в части ограждения ребенка от негативного влияния отца.	1	17%
3.	По вопросам жилищного законодательства	1	17%
4.	В официальном браке трое несовершеннолетних детей, права матери на старшего сына, который при разводе остался с отцом.	1	17%
5.	По вопросам прав и обязанностей отца при раздельном проживании в гражданском браке.	1	16%
6.	По вопросам прав ребенка в образовании ребенка в РФ.	1	16%

	Итого	**6**	**100%**

9. В рамках проекта были проведены 12 групповые занятия для будущих отцов «Папа-школа» для 10 будущих отцов.

Занятие №1Роль отца в семье. Участие отца в совместных родах.
Занятие №2Пересмотр времени и жизни семьи после рождения ребенка.
Занятие №3 Роль отца в воспитании ребенка. Домашние обязанности отца.
Занятие №4 О роли эмоций в семейных отношения.
Занятие №5Как возникают семейные конфликты, навыки разрешения семейных конфликтов.
Занятие №6 Физическое и психомоторное. Развитие ребенка.
Дополнительно на занятиях для будущих отцов обсуждались следующие вопросы: вопросы:
- как поддержать жену в первый месяц после рождения ребенка, симптомы и протекание послеродовой депрессии.
- как менять стиль общения с новорожденным по мере его взросления,
- какие игрушки покупать, в какие игры играть,
- как правильно держать ребенка на руках, а также «памперс-тренинг»,
-грудное вскармливание – польза для матери ребенка и отца,
- тревоги и страхи отцов.

1. В рамках проекта были проведены 12 групповых занятия для будущих матерей и отцов «Гармоничная семья ».

Занятие №1 Ответственность. Изменение обязанностей в семье с рождением ребенка.
Занятие №2 Влияние семейных конфликтов на самооценку будущего ребенка.
Занятие №3 Коррекция иерархии ценностей в период беременности.
Занятие №4 Снижение уровня тревожности будущей матери и будущего отца.
Занятие №5 Повышение эмпатии и ответственности будущих родителей.
Занятие №6 Триада «мать-дитя-отец» как подсистема семейной системе.
На занятиях обсуждались и поднимались дополнительно следующие вопросы:
- выбор родильного дома,

- как позитивно выходить из семейных конфликтов,
- влияние детско-родительских отношений родительской семьи будущих родителей на воспитание и развитие ребенка,
- мир родителей глазами ребенка,
- права и обязанности супругов,
- что я могу дать своему ребенку, чему могу научить.

«Обмен опытом по поддержке родительства, как фактора демографической и гендерной политики развития региона»

Проект реализован с 01.05. 2014 г. по 23.01.2015 г. Проект поддержан Информационным Бюро Совета Министров Северных стран в Санкт-Петербурге

Учебная поездка по программе обмена проходила с 12 октября по 18 октября 2014 г.
В Финляндии мы посетили следующие организации:

- Семейная федерация Финляндии Family Federation of Finland – Family Network
- Кризисный центр для мужчин склонных к насилию Nonviolent means to act as partner and as a parent
- Кризисный центр для женщин эмигранток, подвергшихся насилию MONIKA – Multicultural Women's Association
- Семейная консультация Лютеранского прихода
- Социальная городская служба ранней помощи семье города Хельсинки

В Дании мы посетили следующие организации:

- Общественная организация «Датские ресурсы» Danish Resources
- Экспериментальный детский сад Ekspetrimental Institutionen
- Социальная служба муниципалитета по работе с кризисными семьями
- Кризисный центр помощи женщинам Fredericia Krisecenter

Хельсинки, Финляндия
13 октября 2014 г.

Визит в Семейную федерацию Финляндии Family Federation of Finland – Family Networku. Адрес: Kalevankatu 16 A, 00100 Helsinki, http://www.vaestoliitto.fi

Family Federation of Finland – Family Networku существует 73 года (с 1941 года), состоит из 37 подразделений, в которых работают 100 сотрудников. Позиция организации основана на том, что здоровая, сбалансированная, благополучная жизнь человека начинается в семье и влияет на все общество. Поэтому организация предоставляет поддержку семьям и оказывает им юридическую помощь. Отдельная корпоративная группа специализируется на сексуальном здоровье жителей Хельсинки. Организация занимается исследовательской работой и стремится оказывать влияние на общество.
Family Federation of Finland – Family Networku:
- является семейной организацией, она предоставляет поддержку, юридическую помощь и проводит исследования семей;
- является общественной организацией здравоохранения, которая занимается сексуальным здоровьем и лечением бесплодия;
- проводит исследования в области сексологии, демографии, социологии, мультикультурализма.

Организация осуществляет работу по следующим направлениям:
- работа с женщинами, в том числе беременными;
- работа с семьями;
- проведение исследований;
- помощь детям;
- помощь при насилии в семье.

В структуре организации имеется исследовательский институт. Исследования проводятся по семейному праву, семейным отношениям, проблемам сексуального здоровья и демографии. Организация осуществляет лоббирование вопросов социальной

политики с целью оказания влияния на власть. Информация доводится до государственных структур через депутатов. Организация оказывает услуги в области семейного права и имеет отделение международного сотрудничества. На ее финансирование направляется часть прибыли от игровых автоматов. Организованы групповые консультации для родителей. В основном за консультациями обращаются финские семьи, но также могут обратиться семьи мигрантов и мультикультурные семьи.

Выступление профессора Осмо Контулы (Osmo Kontula), специалиста по социальным исследованиям.

Осмо Контула работает в отделе по исследованию населения и занимается вопросами социологии, семейной политики, сексуальными проблемами. Тема его исследования, в котором анализируются качество отношений, конфликты и причины расставания среди официально женатых людей и людей, проживающих в гражданских браках.

Встреча с Аньей Салохеймо (Anja Saloheimo) – социальным психологом, представителем отдела по работе с родителями, имеющими детей до 3 лет.

Отдел поделен на три группы: семейная сеть, семейное время, семья и работа (оптимизация условий труда для семей с маленькими детьми). Отдел проводит профилактическую работу, собирает информацию о проблемах семей с маленькими детьми и предоставляет ряд услуг:

- очные семейные психологические консультации (услуга платная, но сравнительно недорогая);
- психологическая помощь по телефону (родители оставляют свой запрос, и сотрудники отдела им перезванивают);
- групповые занятия для родителей (группа поддержки): набор проходит осенью и весной, группа состоит из восьми человек, ее ведут два инструктора; работа рассчитана на шесть занятий, во время которых с детьми сидят сотрудники службы «Няня»;
- обучающие тренинги по уходу за ребенком и вопросам воспитания;
- психологическая работа с разведенными парами (обсуждение практических вопросов, нацеленное на то, чтобы условия для детей не ухудшились; беседа специалиста с ребенком и выявление трудностей, связанных для него с разводом родителей);
- подготовка и распространение письменных материалов на темы: супружеские отношения; руководство для родителей с беспокойными новорожденными; дневник для беременных. Так как штат отдела невелик, услуги оказываются небольшому количеству людей. В связи с этим был разработан проект по созданию специального сайта, через

который можно оказывать услуги по всей Финляндии, а также финнам, находящимся за рубежом. Сайт существует четвертый год.

Встреча с представителем отделения по вопросам адаптации эмигрантов в Финляндии Анитой Новицки (Anita Novitsky), педагогом, социальным работником.

Анита Новицки трудится в этой организации уже более десяти лет. До этого она работала в сфере дошкольного образования, была социальным педагогическим консультантом по супружеским отношениям и психологическим вопросам.

Как юридически определяется опекунство над ребенком в случае развода?

Работа Аниты заключается в предоставлении юридических знаний консультантам, которые до суда беседуют с супругами в случае проблемного развода; мигрантам предоставляется помощь переводчика. Также для родителей выпускаются печатные и видеоматериалы на шести языках.

Эспоо, Финляндия

Визит в Кризисный центр для мужчин склонных к насилию Nonviolent means to act as partner and as a parent. Встречу вел Яри Хаутамяки (Jari Hautamaki). Адрес:Maalarinkukuja 3B 02650 Espoo, http://www.lyomatonlinja.fi

Кризисный центр для мужчин, склонных к насилию, создан в городе Эспоо 20 лет назад, когда была открыта первая линия телефона доверия. Туда могли звонить мужчины, чувствующие в себе склонность к насилию или испытывающие чувство раскаяния по поводу совершенных насильственных действий. Реклама такой линии распространялась через подставки для чашек в кафе, на которых было написано: «Применяете ли вы насилие? Мужчины отвечают мужчинам» – и номер телефона доверия. Скоро стали раздаваться звонки. Мужчины делились своими переживаниями, выражали потребность в исправлении своих деструктивных тенденций и готовность к профессиональному вмешательству. Для этого центр организовал кабинет индивидуальных консультаций.

Хельсинки, Финляндия
14 октября 2014 г.

Визит в Кризисный центр для женщин эмигранток, подвергшихся насилию MONIKA – Multicultural Women's Associationи встреча с директором Наталией Герберт (Ntalie Gerrbert). Адрес:Kinaporinkatu 2 D, 00500 Helsinki, телефон +358 (0)456759647, http://www/monikanaiset.fi

Объединение женских организаций, с 1998 года работает с женщинами-иммигрантками в Финляндии. Задача – предотвращение насилия, направленного на женщину. Существуют два кризисных центра – в Хельсинки и городе Ванта. Были кризисные центры в городах Олоу, Тампера, Турку, которые работали не на постоянной основе, а на период проекта, закрылись из-за отсутствия финансирования.

В кризисном центре Хельсинки работает 5 человек. Один занимается кризисным жильем, это 19 квартир, в которых женщины с детьми могут проживать от полугода до двух лет. Соцработник помогает решать бытовые проблемы и оказывает психологическую поддержку. Остальные сотрудники кризисного центра, имеют образование психотерапевта. Они дают 10 очных консультаций, а в дальнейшем разбирают кризисные ситуации.

Сотрудники организации (30 человек) говорят на 17 языках. Есть приют, рассчитанный на 10 семейных мест, до 30 человек (адрес приюта держится в секрете).

Визит в социальную городскую службу ранней помощи семье г. Хельсинки..

Отделения социальной службы по работе с семьями располагаются в десяти районах Хельсинки. Ее услуги предоставляются семьям с детьми и направлены на сохранение семьи и помощь в воспитании детей. В штате службы – 27 социальных инструкторов. Их деятельность сосредоточена на работе с семьями, которые имеют детей дошкольного возраста. Сведения о детях поступают через женские консультации. Работа женских консультаций основывается на законодательстве Финляндии.

Семья принимает помощь на добровольных началах, услуги оказываются бесплатно. Инструкторы приходят на дом и проводят беседы по желанию семьи. Помощь оказывают на ранних стадиях; клиентов могут направить в другие организации, которые работают с семьями (образовательные учреждения, социальные службы).

Ванта, Финляндия

Визит в Семейную консультацию Лютеранского прихода. Встреча с ведущим специалистом Йохан Каскелен.

В Семейной консультации работают семь человек: ведущий специалист Йохан Каскелен, который имеет три образования (лютеранского священника, психотерапевта и супервайзера), пять семейных консультантов и секретарь.

Центр создан в 1965 году. Целевые группы центра: 66% – супружеские пары, 24% – одиночки (как мужчины, так и женщины), 10% – семьи. В основном работает один консультант, но иногда возникает необходимость в парном консультировании.

Индивидуальный прием длится 45–60 минут, консультация семейной пары – 60–90 минут; обычно требуется семь консультаций. Между встречами проходит от одной недели до месяца. В 2013 году через центр прошло 1010 клиентов, из них 43% – мужчины и 57% – женщины.

Копенгаген, Дания
15 октября 2014 г.

Визит в общественную организацию «Датские Ресурсы» (Danish Resources), встреча с директором Торбеном Бо Хансеном (Torben Bo Hansen), психологом Ириной Полянской, руководителем семейного проекта (Famili projekter.dk) Tove Lybaek. Адрес:Toldbodgade 51 D, 5. 1253 Copenhagen.

Торбен рассказал об истории организации, осветил основные направления ее деятельности: помощь семьям, попавшим в тяжелую ситуацию; реабилитация злоупотребляющих алкоголем и наркотическими средствами женщин с младенцами, в том числе с целью сохранения семьи; взаимодействие с муниципалитетом, являющимся основным заказчиком и основным источником финансирования *Rådstof*.

Психолог Ирина Полянская, получившая образование в Дании, сделала общий обзор принятых в Дании практик – экскурс в социальную политику. В приведенной таблице показано, на что и в каких случаях может рассчитывать семья, в том числе неполная, имеющая детей.

Если вы	**Студент**	**Имеете низкий доход**	**Одинокий родитель**	**Один воспитываете ребенка (второго родителя нет)**
Студент	**А Г Д**	**А Г Д Е Ж**	**А Б Г Д З И**	**А В Г Д**
Имеете низкий доход	**А Г Д Е Ж**	**А Е Ж**	**А Б Е Ж И**	**А В Е Ж**
Одинокий родитель	**А Б Г Д З И**	**А Б Е Ж И**	**А Б И**	**А Б В**
Один воспитываете ребенка	**А В Г Д**	**А В Е Ж**	**А Б В**	**А В**

А – детские деньги (*børne – og ungeydelse*)
Б – дополнительное детское пособие (*børnetilskud, ekstrabørnetilskud*)
В – особенное детское пособие (*detsærligebørnetilskud*)
Г – детское пособие для родителей, получающих образование (*børnetilskud til forældre under uddannelse*)
Д – дополнительная стипендия для декретного отпуска (*fødselsklip*)
Е – помощь малоимущим в оплате яслей и детского сада (*fripladstilskud*)
Ж – помощь малоимущим в оплате съемного жилья (*boligstøtte*)
З – добавка к стипендии (*forsørgertillæg*)
И – алименты (*børnebidrag*)

Если семья не попадает ни под одну из категорий в таблице, то ей полагается только один вид социальных выплат – детские деньги. Товэ рассказала о руководимом ею «Семейном проекте». Он направлен на поддержку семей, попавших в сложную ситуацию. Проект финансируется муниципалитетом, который и ставит перед ним задачи. «Семейный проект» помогает беременным женщинам, злоупотребляющим алкоголем/наркотиками, и семьям с детьми до трех лет, в которых есть проблемы с употреблением алкоголя/наркотиков.

Копенгаген, Дания
16 октября 2014 г.

Визит в экспериментальный детский сад Ekspetrimental Institutionen встреча с директором Янэ Вельтц. Адрес:Backersvej 113 2300 Kbh S, Eksper.dk

Янэ Вельтц рассказала об экспериментальном детском саде. В двух ясельных группах – по десять детей; четыре воспитателя работают полный рабочий день. В трех группах детского сада – по 14 детей; здесь тоже четыре воспитателя. На улице детская площадка, она намного больше, чем в обычном детском садике.

Детский сад был основан в 1975 году при содействии Национальной ассоциации независимых детских садов и яслей. Смысл эксперимента заключался в том, что в нем совместили пребывание обыкновенных детей и детей со специальными потребностями

(набором психосоциальных проблем в семье). На тот момент многие психологи были категорически не согласны, считали идею странной. Экспериментальный сад отличает так называемое полное включение. Это значит, что во всех пяти группах половина детей – с особенностями. В Дании это уже нормальная практика; в экспериментальный сад приезжают перенимать опыт при организации подобных учреждений из других стран.

Целевая аудитория – это в первую очередь дети, которые живут в этом районе, но есть и такие, кто приезжает из других районов Копенгагена. Чтобы ребенок попал в сад, необходимо подать заявку в особый орган при коммуне и получить разрешение двенадцати специалистов – психологов, логопедов, врачей. Большая часть детей, которых направляют в сад, – из неблагополучных семей. Это значит, что с самим ребенком нет проблем, но в семье, в которой он растет, проблемы есть.

Визит в социальную службу муниципалитета по работе с кризисными семьями. Встреча с сотрудниками социального центра Андрес Винтер, Микаэль Граф. Адрес: Gl. Køge Landevej 3 2500 Valby.

Социальная служба оказывает поддержку семьям с детьми, где применяется насилие. В ее штате четыре сотрудника – социальные работники и психотерапевты. Услуги оказываются на бесплатной основе. Работа службы финансируется за счет бюджетных средств. Социальная служба – последняя инстанция перед изъятием ребенка из семьи. Ее работа направлена на решение проблемы научно обоснованным методом, это пилотный проект по австралийской методике: ребенка не забирают из семьи, считая, что важно поддерживать отношения ребенка с биологическими родителями.

Статистические данные свидетельствуют о том, что ребенок гораздо лучше развивается и адаптируется к дальнейшей жизни в том случае, если присутствие людей, давших ему жизнь, сохраняется. Однополые семьи, несмотря на толерантное отношение к ним в обществе, имеют мало шансов стать приемными родителями.

Фредерисия, Дания
17 октября 2014 г.

Визит в Кризисный центр помощи женщинам (Fredericia Krisecenter).Встреча с председателем социального совета Бенте Анкерсен(Henning Due Lorenzen). Адрес:Odinsvej 34, 7000 Fredericia Denmark, http://www.krise-center.dk

Бенте Анкерсен – социал-демократ, член городского совета. Имеет образование в банковской и социальной сферах. Ее главная задача – забота о детях и их благополучии, работа с волонтерами. В течение многих лет она является лидером социального комитета коммуны, который работает с детьми и молодежью. Она также является представителем органа, который занимается решением проблем горожан, испытывающих насилие. Коммуна Фредерисии социально ориентирована. В ней несколько организаций, ассоциаций с участием волонтеров (туристический клуб для людей с ограниченными возможностями, ассоциация для пожилых, забота о беженцах, защита больных раком, Красный Крест и др.)

Встреча с представителем Общественной организации бывших директоров в Фредерисии Кирстен Бентсен (Kirsten Bentsen)

С 2009 года – волонтер Кризисного центра, до этого проработала много лет в муниципалитете. Она является председателем совета, собирающего деньги для экономической поддержки женщин, которые приходят в Кризисный центр. У многих из них нет денег, одежды, еды. В Дании, чтобы развестись, нужно сделать некоторый взнос, в Центре нуждающимся помогают материально. Когда женщина переезжает в новое место и там недостаточно мебели, Центр также может выделить ей деньги. Центр не дает вещи, одежду, еду – он дает деньги. Это не государственные деньги, а членские взносы, пожертвования.

Кирстен работала учителем, психологом и руководила отделом образования. Она рассказала о возможностях местной системы: «Когда женщина беременна, она идет к врачу – это бесплатно. Здесь она может получить консультацию и 47 различных услуг по обследованию».

Встреча с менеджером проекта «Mamma Mia» Gitte Majgaard.

В 2007 году в волонтерском центре города Фредерисия женщина по имени Софья прочитала доклад, посвященный женщинам-матерям, у которых есть усыновленные дети, принадлежащие к различным культурам и расам. Дело в том, что в Дании существует большая проблема социальной адаптации людей, которые изначально принадлежат к другой культуре. Датское общество склонно отталкивать чужеродные элементы, за исключением, пожалуй, Копенгагена, где идея толерантности успела прижиться и даже как-то развиться.

На основе доклада Софьи в волонтерском центре был разработан проект *«Mamma Mia»* (по-итальянски «Моя мама»), который развивал идею адаптации усыновленных детей разных национальностей и разных культур к датскому обществу.

Муниципалитет выделил на развитие проекта 30 тыс. крон, и в 2007 году было открыто 11 групп для женщин, принявших в семью таких детей. В группе обычно по 7–8 женщин. Занятия проходят раз в неделю по 2–3 часа в течение пяти месяцев. Если такая группа начинает работу в сентябре, то завершает ее как раз под Рождество, и тогда по традиции для участников организуется вечеринка, где можно отведать блюда различных культур.

Сами группы, сотрудники центра стараются образовывать таким образом, чтобы участницы принадлежали к разным национальностям и культурам. Это сплачивает коллектив и помогает в решении задач. В группы систематически приглашаются различные специалисты с учетом потребностей конкретных людей.

Несмотря на то, что данная организация является волонтерской, некоторые сотрудники получают зарплату, хоть и символическую. Организация сотрудничает с министерством здравоохранения Дании.

Учебная поездка продлилась 7 дней. Участники успешно вернулись в Санкт-Петербург.

Лист организаций с контактами и адресами в Финляндии и Дании:

Была издана брошюра «Поддержка молодой семьи. Опыт России и Северных стран». Количество 500 штук.

«Экстренная психологическая и социально-информационная поддержка пожилых людей проживающих в Санкт-Петербурге «Ты нужен людям»

Проект реализован с 30.03.2014 г. по 31.05.2014 г. Проект поддержан Благотворительным фондом «Добрый город Петербург»

Цель: Создание условий для волонтерского движения - взаимодействия студентов ВУЗов и пожилых людей Санкт-Петербурга, испытывающих жизненные трудности.

Задачи проекта:

1. Создание площадки на базе СПб ОО «Центр «РАДОМИРА» для студентов ВУЗов по развитию навыков взаимодействия и психологического консультирования людей пожилого возраста;
2. Расширение информирования людей пожилого возраста, проживающих в Санкт-Петербурге о социально-полезных адресах и телефонах;
3. Оказание психологической помощи и поддержки пожилым людям.

Целевая группа проекта:

- Пожилые люди старше 65 лет, проживающие в Санкт-Петербурге (80),

- студенты ВУЗов Санкт-Петербурга (18).

Описание деятельности проекта:

14.04.2014 достигнута устная договоренность с психологами о проведении семинара на территории СПб ОО «Центр «РАДОМИРА» 25 – 26.05.2014. А также с ведущими согласована программа семинара.

12.05.2014 достигнута договоренность с Отделом социальной защиты населения администрации Центрального района о выступлении специалистов на семинаре по пункту повестки «Социальная государственная помощь для пожилых людей».

«Программа семинара и информация о ведущих»

Программа базового семинара подготовки консультантов для телефона доверия

1. Задачи телефонного консультирования. Особенности оказания психологической помощи по телефону. Отличие от других видов психологической помощи.
2. Выстраивание психологической консультации по телефону. Логика и этапы разговора. Техники телефонного консультирования.
3. Типы телефонных обращений. «Кризисные» обращения (суициды, насилие, переживание потери близких) и «обычные» проблемы.
4. Психологическая помощь по телефону пожилым людям. Наиболее распространенные обращения пожилых людей. Особенности взаимодействия и помощи людям старшего возраста.
5. Организационные аспекты работы на телефоне доверия (супервизия, профилактика синдрома профессионального сгорания консультантов).
6. Социальная государственная помощь для пожилых людей.

Временные границы семинара:

Дата	Время обучения	Перерывы	Ведущие
25.05.2014 (воскресенье)	11:00 - 19:00	12:45 - 13:00 15:00 - 15:30 17:00 - 17:15	Новосельский И.Г., Фомина М.И.
26.05.2014 (понедельник)	14:00-15:00		Представители социальной службы администрации Центрального района *Кольцова Е.К.,* заведующая организационно-методическим отделением СПБ ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»; *Панькова Ж.В.,* заместитель директора СПБ ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Центрального района»
26.05.2014 (понедельник)	15:00 - 21:30		Новосельский И.Г., Фомина М.И.

		16:45 - 17:00 19:00 - 19:15	

1) Размещение информации на сайте Центра и в социальных сетях о проекте, а именно:

- Проведение обучающего Семинара для студентов психологических факультетов ВУЗов Санкт-Петербурга с последующей практикой на действующем телефоне доверия Центра (отбор участников – на конкурсной основе по итогам собеседования);

Конкурс для студентов Санкт–Петербургского государственного университет технологии и дизайна: разработка буклета для пожилых людей с социально-полезными адресами и телефонами.

Информация о конкурсе для студентов дизайнеров на разработку буклета размещена:

- 11.04.2014 на сайте Центра «РАДОМИРА»;

- 11.04.2014 в соц.сети «В контакте» в группе Центра «РАДОМИРА», в группе «Все конкурсы, гранты, стипендии»;

– 14.04.2014 через кафедру «Инженерная графика и дизайн» Санкт-Петербургского государственного политехнического университета (informatika@imop.spbstu.ru) адресно доведена до студентов;

– 14.04.2014 через кафедру «Дизайн рекламы» Университета технологии и дизайна (k_dr@mail.ru) адресно доведена до студентов.

– 30.03.2014 через деканат Факультета психологии СПбГУ(g.vartanyan@spbu.ru) адресно доведена до студентов;

– 05.05.2014 на сайте Центра «РАДОМИРА»;

– 05.05.2014 в соц.сети «В контакте в группе «Центра «РАДОМИРА», в группе «Психологи. Работа для психологов».

2) Отбор победителей конкурсов:

- 1.06.05.2014 решением Председателя Правления СПб ОО «Центр «РАДОМИРА» совместно с руководителем проекта и заведующей кризисной службы выбран победитель конкурса среди студентов-дизайнеров.

10.06.2014 победителю конкурса среди дизайнеров Садовской И.О. выплачен гонорар в размере 5000 руб. за вычетом НДФЛ.

Макеты буклетов»

Вариант № 1

Повреждения водопроводных
и тепловых сетей

холодная вода	305 09 09
горячая вода	315 15 13
Газовая сеть	494 56 00
Информационный центр ГУП «Топливно-энергетический комплекс Санкт-Петербурга»	334 30 00
Центр по приему обращений граждан по всем вопросам, связанным с качеством эксплуатируемых услуг ЖКХ	004

О замеченных пожарных
лицах и предметах
можно сообщить по
специальным телефонам

ГУПС	573 21 01 573 21 04 572 23 09
Дежурная часть ГУПС	573 21 04
Телефон доверия ГУПС *круглосуточно*	573 21 01
Дежурная служба УФСБ	438 71 10
Телефон доверия УФСБ	438 00 02
Управление Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков по СПб и Ленинградской области	272 96 51

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПБЭО ЦЕНТРА «РАДОМИРА»

Психологическое:

- Экстренная психологическая помощь по телефону доверия для всех членов семьи;
- Очное психологическое консультирование (индивидуальное и семейное);
- Группы для мужчин, которые готовятся стать отцами, или недавно ими стали «Папа-школа»;
- Группы для молодых семейных пар «Гармоничная семья»;
- Семинары - тренинги для родителей - «Родители - особая профессия»;
- Совместные арт-терапевтические групповые занятия с детьми и родителями;
- Коррекционные индивидуальные занятия с детьми;

Социально-правовое:

Социально-правовая помощь семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Информационное:

Информирование людей о возможностях получения психологических, социальных, правовых, медицинских услуг в г. Санкт-Петербурге. Проведение информационно-обучающих семинаров и конференций для специалистов помогающих профессий.

Информация распространяется при финансовой поддержке Благотворительного фонда «Забрезе серд Петербурга»

СПОФО по гуманитарному развитию семьи
и детства «Центр РАДОМИРА»,
Санкт-Петербург, 191119, ул.Социалистическая, д. 16, Лит. А,
тел./факс (812) 573 04 04, www.radomira.ru, radomira@mail.ru

Бесплатный телефон доверия для пожилых людей

327 60 30

ежедневно кроме выходных и праздничных дней
с 10:00 до 20:00
экстренная психологическая
и социально-информационная
помощь пожилым людям

По этому телефону, вы получите психологическую помощь и поддержку.
Все готовы услышать и понять ваши тревоги и волнения.
Помочь Вам в разрешении трудной ситуации
и улучшения Вашего состояния.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ

Наступление пенсионного возраста – это для многих переход в новый непростой жизненный период в поиск нового смысла жизни. Не всегда, человек и его ближайшее окружение, готовы к таким изменениям. Появилось много свободного времени; изменился привычный уклад жизни, а кропотливые состояния и личные переживания всё чаще овладевают Вами.

В такой период помощь понимающего специалиста – психолога бывает очень своевременной и необходимой.

Звоните к нам, в Центр «РАДОМИРА»

- если вам одиноко и хочется поделиться какими-то тревогами и волнениями;
- если вы испытываете непонимание со стороны близкого для Вас человека;
- если вы находитесь в конфликтной ситуации;
- если испытываете психологическое, экономическое или физическое насилие со стороны вашего окружения;
- если не совсем спокойно задумываете вами дела;
- если одиночка и разочарования овладели вами;
- если кажется, что здоровье вас покидает, и на ла что нет сил;
- и в других трудных жизненных ситуациях.

Беседа со специалистом - психологом поможет Вам переосмыслить ситуацию;
получить новый взгляд со стороны;
помочь Вам проявить свои истинные чувства и желания;
дать положительный толчок к разрешению многих проблемных ситуаций в Вашей жизни.
Доброжелательные и понимающие специалисты - психологи
Центра «РАДОМИРА» Ждут Вас звонка.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

Информационно-справочная телефонная служба социальной защиты населения *ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 8:30 до 17:20 и пятницу с 8:30 до 16:00*	334 41 44

Действующая в Санкт-Петербурге система государственной социальной помощи многообразна.

Данная служба бесплатно предоставляет населению информацию о гос.учреждениях, оказывающих социальные, медицинские, образовательные, культурно-бытовые услуги;

о льготах, предоставляемых гражданам в соответствии с законами, порядок их получения; о перечне социальных услуг, которые могут получить различные категории населения, а также в случаях, если услуги платные – их стоимости,

сведения об организациях, оказывающих эти услуги;

и иную информацию по вопросам социальной защиты населения.

Справочная служба «Здоровье города» *круглосуточно*	455 55 66

Государственная справочная служба. Позвонив по этому телефону можно узнать о наличии лекарств в сетях аптек.

Операторы справочной подскажут, где купить лекарство поблизости, и в какой из ближайших аптек оно есть.

Кроме того, в этой справочной можно узнать о наличии препаратов, отпускаемых по заказу.

РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА СПАСЕНИЯ

круглосуточно Телефоны диспетчерской	268 91 19 545 47 45 545 55 18

МЧС – 112 – единый номер службы спасения для звонков с сотовых телефонов в экстренных ситуациях (можно звонить даже без сим-карты, без денег на счете и с заблокированной клавиатурой телефона)

АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ В БЫТУ

При пожаре или звонить	01
Повреждения инженерных коммуникаций	112 96 94

Вариант № 2

О ЗАМЕЧЕННЫХ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ЛИЦАХ И ПРЕДМЕТАХ
можно сообщить по специальным телефонам

ГУВД	573 21 81, 573 21 84, 573 23 09
Дежурная часть ГУВД	573 21 84
Телефон доверия ГУВД *круглосуточно*	573 21 81
Дежурная служба УФСБ	438 71 10
Телефон доверия УФСБ	438 69 93
Управление Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков по СПб и Лен.области	275 06 51

Информация распространяется при финансовой поддержке благотворительного фонда «Добрый город Петербург»

Бесплатный телефон доверия для пожилых людей

СПбОО по гармоничному развитию семьи и личности «Центр РАДОМИРА»,
Санкт-Петербург, 191119, ул.Социалистическая, 16, Лит. А,
тел./факс (812) 573 64 64, www.radomira.ru, radomirapb@mail.ru

РАДОМИРА

☎ **327 60 30**

ежедневно кроме выходных и праздничных дней с 10:00 до 20:00
экстренная психологическая и социально-информационная помощь пожилым людям

Позвонив сюда, Вы получите психологическую помощь и поддержку. По этому телефону Вас готовы услышать, понять Ваши тревоги и волнения, помочь Вам сориентироваться в своём состоянии и положении, что может помочь Вам в разрешении своей ситуации и улучшении своего состояния.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ

Наступление пенсионного возраста для многих становится переходом в новый непростой жизненный период; происходит переоценка ценностей и поиск нового смысла жизни. Не всегда человек сразу готов к таким изменениям, да и близкое ваше окружение привыкло к вашим старым ролям и отношениям в семье.

Ведь выделилось много свободного времени, проводимого раньше на работе, изменился такой привычный уклад жизни, а кризисные переживания овладевают нами. Помощь специалиста психолога бывает в такой период своевременной и необходимой. Звоните нам, в Центр «РАДОМИРА»:

- если вам одиноко и хочется поделиться какими-то тревогами и волнениями;
- если вы испытываете непонимание со стороны близкого для Вас человека;
- если вы находитесь в конфликтной ситуации;
- если испытываете психологическое, экономическое или физическое насилие со стороны вашего окружения;
- если не совсем спориться задуманное вами дело;
- если сомнения и разочарования овладели вами;
- если кажется, что здоровье вас покидает, и ни на что нет сил;
- и в других трудных жизненных ситуациях.

Ведь переосмысление ситуации, новый взгляд со стороны, прояснение своих истинных чувств и желаний может дать положительный толчок к разрешению многих ситуаций.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

Информационно-справочная телефонная служба социальной защиты населения 334 41 44
ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 8:30 до 17:20 в пятницу с 8:30 до 16:00

Действующая в Санкт-Петербурге система государственной социальной помощи многообразна. Данная служба бесплатно предоставляет населению информацию о гос. учреждениях, оказывающих социальные, медицинские, образовательные, культурно-бытовые услуги; о льготах, предоставляемых гражданам в соответствии с законами, порядок их получения; о перечне социальных услуг, которые могут получить различные категории населения, а также в случаях, если услуги платные – их стоимости, сведения об организациях, оказывающих эти услуги; и иную информацию по вопросам социальной защиты населения.

Справочная служба «Здоровье города» 635 55 66
круглосуточно

Государственная справочная служба. Позвонив по этому телефону можно узнать о наличии лекарств в сетях аптек и в одиночных аптеках.

Операторы справочной подскажут, где купить лекарство подешевле, и в какой из ближайших аптек оно есть. Кроме того, в этой справочной можно узнать о наличии препаратов, отпускаемых по льготе.

РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА СПАСЕНИЯ
круглосуточно

Телефоны дежурной части 19	380 91 545 47 45 545 35 18

МЧС – 112 – единый номер службы спасения для звонков с сотовых телефонов в экстренных ситуациях (можно звонить даже без сим-карты, без денег на счете и с заблокированной клавиатурой телефона)

АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ В БЫТУ

При запахе газа звонить	04
Повреждения освещения на уличных эл.сетях	312 95 94
Повреждения водопроводной уличной сети *холодная вода* *горячая вода*	 305 09 09 315 13 13
Кабельная сеть	494 36 80
Информационный центр ГУП «ТЭК СПб»	334 30 80
Центр по приему обращений граждан по всем вопросам, связанным с качеством оказываемых услуг ЖКХ	004

- 22.05.2014 руководителем Кризисной службы СПб ОО «Центр «РАДОМИРА» проведены собеседования со студентами, желающими проходить практику на телефоне доверия.

22.05.2014 по итогам собеседований к семинару 25 – 26.05.2014 и практике на телефоне доверия утверждено 8 студентов псих.факультетов СПб и 2 психолога, недавно окончивших ВУЗ и желающих принять участие в проекте.

3) Печать буклета для пожилых людей с социально-полезными адресами и телефонами. 07.05.2014 в ООО «Фастпринт» направлена заявка на печать 2000 экземпляров буклета по готовому макету.

4) Распространение буклета в медицинских, социальных учреждениях, администрациях социальной защиты населения, отделениях Пенсионного Фонда, поликлиниках, собраниях ТСЖ, муниципальных образований. Силами сотрудников и волонтеров Центра. 2000 экземпляров буклета распространены по 44 адресам СПб.

5) Для консультантов телефона доверия -

25 – 26.05.2014 на территории СПб ОО «Центр «РАДОМИРА» проведен семинар – « оказание психологической помощи пожилым людям»

На семинаре прошли обучение и получили соответствующие сертификаты 8 студентов псих. факультетов СПб и 2 психолога, недавно окончивших ВУЗ и желающих принять участие в проекте.

6) Организация дежурств для студентов на телефоне доверия.

26.05.2014 по окончании семинара 7 студентов подписали с СПб ОО «Центр «РАДОМИРА» договоры на оказание психологической помощи на телефоне доверия. «Договор о безвозмездной добровольческой деятельности».

С июня 2014 и далее мы ожидаем больше звонков от людей пожилого возраста в связи с распространением буклетов в рамках данного проекта.

«Первичная профилактика жестокого обращения с детьми «Поймите меня взрослые»

Проект реализован 07.05.2013 г. по 30.04.2014 г. Проект поддержан в рамках Благотворительной программы «С любовью к детям» при поддержке ООО «Амвэй» и Фонда поддержки развития филантропии «КАФ»

За период с 1 мая 2013 г. по 31 октября 2013 г. был реализован *подготовительный этап и часть основного этапа*.

На подготовительном этапе были подготовлены и напечатаны информационные буклеты о проекте, буклеты распространялись в детских садах и дошкольных учреждениях Санкт-Петербурга, детских поликлиниках № 8 Центрального района, №14 Петроградского района, Центре развития некоммерческих организаций, на Форуме добровольческих инициатив Санкт-Петербурга 9 октября, международной конференции «Мужчины и женщины вместе против насилия» в Санкт-Петербурге 25-27 октября.

Кроме того, была проведена реорганизация сайта и размещена информация о проекте на сайте, а также в государственных и некоммерческих организациях-партнерах (Администрации Центрального района СПб, центрах помощи семьи и детям Центрального, Невского районов СПб, Центре развития некоммерческих организаций, Форуме добровольческих инициатив Санкт-Петербурга 9 октября, международной конференции «Мужчины и женщины вместе против насилия» в Санкт-Петербурге 25-27 октября).

Был также создан интерактивный форум на сайте. В период с мая по октябрь было открыто 45 тем в трех рубриках: Воспитание детей, Развитие детей, Родительство. Задача форума состояла в рекламно-просветительской деятельности: мы хотели рассказать молодым родителям о наших возможностях с целью вызвать у них доверия к нашему Центру и нашим специалистам.

Информация об открытии форума рассылалась через наши группы в социальных сетях: Facebook, ВКонтакте, посредством личных сообщений в группы, непосредственно связанные с рождением и воспитание детей, таких как «Мой малыш», «Детская одежда», «Беременность».

В результате зарегистрированных пользователей, т.е. желающих оперативно получать информацию об обновлениях форума, насчитывается 322 человека; просмотров, т.е. непосредственно интересующихся этой темой - 2631 человек. По разделам это: воспитание-995, развитие-1238, родительство-398.

Работа форума показала востребованность информации по воспитанию и развитию детей; неподдельный интерес к теме Родительства, как особой профессии. Для нашего Центра форум является наработанным, прочным и действенным фундаментом для дальнейшей работы с социально незащищенными семьями.

Кроме того, на телефон доверия с мая по октябрь поступило от молодых семей, воспитывающих детей до 7 лет, 357 звонков. Им была оказана экстренная психологическая помощь по вопросам воспитания детей, разрешения семейных

конфликтов, налаживания позитивных отношений в семье, а также предоставлена социально-информационная помощь по вопросам получения государственных льгот.

На подготовительном этапе была составлена база данных потенциальных семей для участия в проекте и составлен график занятий.

График реализации проекта

Месяц, год	**Виды деятельности, мероприятия**
Май – Июнь 2013 г.	Подготовлены и напечатаны информационные буклеты. Реорганизован сайт, размещена информация о проекте на сайте и в государственных и некоммерческих организациях-партнерах, создан и работает интерактивный форум на сайте Центра «РАДОМИРА». Реорганизовано помещение под детско-родительские занятия
Июль-Август 2013 г.	Составлена базы данных потенциальных семей для участия в проекте и график занятий
Май 2013 г. – Октябрь 2013 г.	Оказана экстренная психологическая, социально-информационная помощь по телефону доверия членам молодых семей с детьми в возрасте до 7 лет.
Сентябрь 2013 г. – Октябрь 2013 г.	Проведены групповые занятия: - семинары-тренинги для родителей (1 цикл по 7 занятий) - занятия по Папе-школе (2 цикла по 7 занятий), - арт-терапевтические занятия для родителей с детьми (1 цикл по 7 занятий); - коррекционные занятия для детей (песочная терапия, сказкотерапия) (1 цикл по 7 занятий); Проведены индивидуальные консультации: - семейные психологические консультации для родителей (18 консультаций); - коррекционные занятия для детей (20 занятий); - юридические консультации для родителей (2 консультации).

На втором этапе осуществлялись основные мероприятия проекта.

7 сентября была проведена презентация проекта, различных занятий для родителей и детей, организован праздник-представление «Вместе весело шагать…» для семей с детьми-участниками проекта. В празднике и презентации приняли участие 20 семей с детьми.

За период сентябрь – октябрь за

психологической помощью по проекту обратилось 19 семей (40 человек). Было оказано 18 индивидуальных психологических консультаций для родителей, 20 коррекционных занятий для детей, из них 12 занятий были совместны с родителями.

В ходе индивидуальных консультаций родители обращались с запросами, которые связаны с агрессивностью детей (малыш кусает в садике детей, мальчик бьёт младшего брата и т.д), также много было запросов связанных с капризами и со страхами детей (страх темноты, страх чудовищ, страх оставаться одному и т.д) и в целом невротических проявлений в поведении детей (навязчивые движения, постоянные, повторяющиеся энурезы). В ходе работы с родителями, а также детьми (эти пары посещали как индивидуальные консультации, так и совместные занятия, (форма проведения – песочная терапия) в одном случае невротические проявления исчезли (энурез, тревожный сон) в другом случае стали гораздо меньше (навязчивые движения практически прекратились). Также у части детей страхи исчезли (это в основном касается страха темноты и страха одиночества), у другой части их количество (зачастую у ребенка их было несколько) и интенсивность снизилась. Также было несколько консультаций, тема которых была

создание новой семьи (страхи женщин, дезориентация в ситуации) и взаимоотношения с бывшим мужем.

В этот период были проведены следующие групповые программы.

Сказкатерапия с элементами арт - терапии, целью которой было: - для детей: проживание травматического опыта, коррекция жизненного сценария, обучение выражению эмоций. Для родителей: создание мотивации к общению и интересу к жизни ребёнка через творчество. Создание условий для эмоционального взаимодействия взрослого и ребёнка, формирование общего ресурса. Эти занятия посетили 14 человек. В ходе занятий дети проиграли страхи, было снижено психоэмоциональное напряжение, была отыграна злость и гнев (в ходе занятий был выявлен высокий уровень гнева у детей на своих родителей), освоены способы выражения злости, а также любви, таким образом пары (родитель – ребенок) научились конструктивно взаимодействовать , научились выражать свои эмоции и договариваться, дети смогли ощутить поддержку и любовь родителей.

Также прошли групповые коррекционно-развивающие занятия с песком, целью которых было эмоционально – личностное развитие, включающее и социализацию детей. Было сформировано две группы, старшая от 4 до 7 лет, и младшая от 2 – 3,5 лет. В каждой группе было от 2 до 3 человек, такое количество детей обусловлены маленькими размерами песочницы. Таким образом, в данном виде занятий приняло участие 6 детей.

В результате занятий дети в младшей группе получили навыки первичной социализации (девочка, которая на момент обращения в центр отказывалась от общения начала разговаривать и общаться как со взрослыми, так и с детьми и не только в группе,

но и в садике который она посещает). В старшей группе у всех детей снизилось психоэмоциональное напряжение, дети стали гораздо лучше дифференцировать эмоции, что безусловно сказывается и на уровне общения как между детьми так и со взрослыми.

Также была проведена группа для родителей «Родитель – особая профессия». В этой группе участвовало 8 человек. Целью данной программы было информирование о возрастных психологических потребностях ребенка., мотивирование к эмоциональному взаимодействию с ребёнком, что крайне важно при профилактике жестокого обращения, формирование общего ресурса; информирование и освоение стратегий поведения в конкретных сложных ситуациях (по запросам родителей). В ходе занятий родители поднимали и запрашивали работу со следующими темами: тревожность ребенка, страхи как крайняя форма проявления тревоги), неуверенность и застенчивость, агрессивность, (капризы и детские обиды. Таким образом, были проанализированы и скорректированы стратегии поведения родителей. Разобраны следующие темы: страх одиночества у детей, хулиганов, насилия и крика, страх приведений и чудовищ, страх темноты, были проанализированы причины застенчивости и агрессивности и капризов и выработаны алгоритмы как работать с этими явлениями. В целом, со слов родителей, они стали лучше осознавать влияние собственного поведения на поведении е ребенка, и стали к нему более внимательны.

Было также проведено 2 цикла из 7 занятий по Папе-школе, которые посетили 14 человек. На занятиях обсуждались роль отца в воспитании ребенка, пересмотр времени и жизни семьи после рождения ребенка, домашние обязанности отца, о роли эмоций в семейных отношениях, причинах конфликтов в семье и навыкам управления конфликтами.

«Создание благоприятного микроклимата в семье и разрешение семейных конфликтов посредством психологической поддержки людей пожилого возраста «Душа семьи»

Проект реализован с 05.07.2013 г. по 31.03.2014 г. Проект поддержан *Благотворительным фондом «Добрый город Петербург»*

Целевая аудитория проекта: одинокие пожилые люди старше 50 лет, проживающие в Санкт-Петербурге.

Цель: укрепление семьи, создание благоприятного эмоционального климата в семье, разрешение семейных конфликтов посредством психологической поддержки людей пожилого возраста.

Задачи проекта:

1. Вовлечение пожилых людей в создание благоприятного эмоционального климата в семье, укрепление взаимоотношений между детьми и внуками.

2. Оказание психологической помощи пожилым гражданам, испытывающим чувство дискомфорта в семье и переживающим семейные конфликты.

3. Повышение психологической грамотности в семейных вопросах.

4. Привлечение внимания общественности к проблемам пожилых людей в семье.

- Общее количество благополучателей - 183 человека;

- Количество задействованных в проекте участников и волонтеров - 14 человек;
- Привлеченное софинансирование- 1 023 804 руб.(другие привлеченные средства, волонтерский труд);
- Количество проведенных очных встреч и мероприятий – 37 мероприятий и встреч.

Описание деятельности проекта:

1.Организовано сотрудничество с Администрацией и социальными службами Центрального и Василеостровского районов Санкт-Петербурга (распространение информации проекте, формирование базы данных целевой аудитории проекта)

2.На сайте Центра «РАДОМИРА», в группе ВКонтакте, информационной рассылке ЦРНО,google-календаре размещалась информация о проекте.

3. Проинформированы о проекте консультанты телефона доверия.

4.На супервизиях консультантов - психологов, которые проводились в центре обсуждались особенности работы с пожилыми людьми центра: ситуации утраты

родственников; особенности вовлечения в секты пожилых людей; домашнее насилие; одиночество; суицид в безвыходной ситуации; взаимоотношения с внуками.

4. Информация о проекте распространялась в медицинских и социальных учреждениях, администрациях и органах социальной защиты населения, отделениях Пенсионного Фонда, поликлиниках, собраниях ТСЖ, муниципальных собраний; на семинарах, конференция, форумах, круглых столах.

-*Семинар для НКО(26.09.2013, Лиговский пр.87)*

-*Семинар «Механизм развития добровольчества для людей старшего возраста» (01.10.2013..«ЛенЭкспо», павильон 5А)*

-*Семинар СПбОО Центра «РАДОМИРА» (11.10.2013 Лиговский пр.д10)*

-*Российско-Шведская конференция «Мужчины и женщины против насилия в семье» (25.-27.2013 Владимирский пр.д.19)*

-*XX Международная конференция «Женщины, меняющие мир» (14-15.11.2013 ул. Шпалерная д.47)*

-*Форум «Социальный Петербург: новые решения» (22.11.2013 ул .Лодейнопольская д.5)*

-*Круглый стол «Усиление защищенности социально-уязвимых женщин в Петербурге. Проблемы и рекомендации» (29.11.2013, ул. Разночинная д.25А)*

-*Выездное заседание Координационного Совета по реализации политики гендерного равноправия» (26.12.2013 ул. Марата д.65/20).*

-*Круглый стол «Женщины и общественные инициативы» (04.03.2014 Литейный пр.д.60)*

-*Конференция «Семья без насилия. Новые подходы и методы социальной поддержки» (14.02.2013 Шпалерная д.53)*

-*Круглый стол «Аспекты телефонного консультирования агрессивно-настроенных абонентов, конструктивная контрагрессия» (01.04.2014, 15 линия ВО д.4)*

- *«Петербургская неделя «Женщина года» (23.02. 2014 – 06.03.2014)* (*Государственная академическая Капелла Санкт-Петербурга)*

-*Администрация Центрального района (14.09.2013 Невский пр.176)*

-*Публикация в СМИ: журнал «Клуб 33, 6млн» (для женщин 45+) №14 2014, статья «Вам отвечает «РАДОМИРА»*

5. Оказана экстренная психологическая и социально-информационная поддержка по телефону доверия. За время реализации проекта с июля 2013 г. по март 2014 г. было проведено 1546 консультаций, в том числе 118телефонных консультаций для людей пожилого возраста.

За время проекта было оказано 30 очных психологических консультаций.

№	**Темы очных психологических консультаций**	**Количество**	**%**
1.	Семейные конфликты	11	36%
2.	Отношения с повзрослевшими детьми	5	16%
3	Вопросы, связанные со здоровьем	4	14%
4.	Проблемы воспитания и развития внуков.	3	13%
5.	Конфликты с детьми	2	6%
6.	Кризисные переживания, смерть близких	1	3%
7.	Трудности, связанные с поиском, потерей и выполнением работы	1	3%
8.	Конфликт со стареющими родителями.	1	3%
9.	Трудности самореализации.	1	3%
10.	Другие семейные проблемы.	1	3%
	Итого	**30**	**100%**

В рамках проекта проведено 7 клубных встреч «Душа семьи» с просмотром короткометражных фильмов, последующим их обсуждением и чаепитием. В общей сложности 35 участников обсуждали мысли и чувства, вызванные затронувшими эпизодами фильма; вопросы взаимоотношений между детьми и родителями, конфликты между поколениями, ценности в отношениях между людьми после просмотра фильмов «Подтверждение», «Что это?», «Человек-улыбка», «Удача», «Бабочка», «Мост». Большое внимание уделялось обсуждению актуальных переживаний участников в текущей жизненной ситуации; проводилась психологическая работа на осознание их актуальных потребностей и возможностей их реализации.

Основные темы, затронутые на встречах:

- Семейные ценности
- Диалог поколений

- Взаимопонимание в семье
- Семейные конфликты
- Семейные хобби и увлечения
- Переживания, утраты в семье.
- Семейный альбом

Клубные встречи проводились на площадках:

- СПб ОО Центр «РАДОМИРА» ул. Социалистическая д.16, лит.А
- ГБУ Центр социального обслуживания населения Василеостровского района по адресу: Васильевский остров, 17 линия, д.18, к.3.

Центр «РАДОМИРА» на всем протяжении проекта активно привлекает внимание общественности к проблемам пожилых людей в семье, размещая информацию о проекте на сайте Центра, в группе ВКонтакте, в информационной рассылке ЦРНО, google-календаре, на конференциях, семинарах, форумах.

В дальнейшем планируется продолжать психологическое консультирование пожилых людей в кризисных ситуациях по телефону доверия и в очной форме для оказания помощи в разрешении семейных конфликтов, укрепления семьи, создания благоприятного эмоционального климата в семье, укрепления отношений с детьми и внуками, сохранения семейных традиций. Люди пожилого возраста – это золотой фонд семьи, рода и нации.

Финансовая отчетность

Остаток средств на 01.01.2014 г.: ……843 030,33 руб.

Целевые поступления по договорам……**1 210 627,39 руб.**

Дог.N194-14 от 20.06.14г.……..….350 000,00 руб.

Пожертвование по договору 77/ТФ-1/816 от 01.12.13г……7 044,50 руб.

Договор № НЭК.19480.01 по реестру за 25.12.2014г……..… 1 229,90 руб.

Пожертвование по договору № 01ТНЛ/ДГП от 30.03.14г…….....100 000,00 руб.

Пожертвование по договору № 4 АП/2013 от 22.07.14г…….....10 000,00 руб.

Договор ДЦФ N 611 от 30.05.14г……...725 452,99 руб.

Членские взносы…… 2 400,00 руб.

Частные пожертвования ……... 14 500,00 руб.

Остаток на 01.01.2015 г……..… 113 658,65 руб.

Расходы организации в 2014 г……..…1 939 999,07 руб.

№	Затраты за 2014	Сумма в рублях	Проценты
1	Оплата труда	762 035,61	39,3
2	Налоги, взносы	173 343,61	8,9
3	Аренда офиса, коммунальные платежи	125 700,18	6,5
4	Выплата услуг связи	57 261,99	3,0
5	Приобретение оборудования и мебели	125 340,02	6,5
6	транспортные расходы на поездку	567 973,29	29,3
7	печатные издания	48 200,00	2,5
8	банк	31 116,82	1,6
9	канцелярия	38 052,55	2,0
10	Другое (ремонт, хозяйственные расходы, инфо услуги)	10 975,00	0,6
		1 939 999,07	100%

Благодарность.

Выражаем благодарность нашим партнерам и друзьям:

1. Заместителю главы по социальный вопросам Администрации Центрального района СПБ Брук Наталье Дмитриевне,

2. Начальнику отдела социальной защиты населения Администрации Центрального района СПб Калачевой Любови Николаевне,

3. Заведующей сектором семьи и детства отдела социальной защиты населения Администрации Центрального района СПб Бережковой Татьяне Анатольевне.

4. Генеральному директору Закрытого акционерного общества «САМПО» Манукян Татьяне Петровне, за помощь в проведении детских праздников.

5. Ректору Санкт-петербургского социально-экономического института, главному редактору журнала «36,6 млн» Калининой Елене Ивановне,

6. Редактору--консультанту автору и ведущей информационно-публицистических программ, члену Союза журналистов Санкт-Петербурга. Савощик Наталье Васильевне.

7. Ведущей программа «Ветер в окно», радио России ГТРК "Санкт-Петербург", Ирине Озерской.

11.. Директору магазина «Комус» на улице Разъезжая дом.12, Михайловой Дарье Евгеньевне за помощь в проведении детского праздника.